

รายงานการศึกษาและวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบคุณธรรม และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

ตุลาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

หน้า

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี	๑
๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี	๕
๓. การวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๖
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๗
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๙
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๑
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๒
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๓
๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๔
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๑๔
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๔
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๕
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๖
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๗
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๗

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ (ขยายระยะเวลาสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

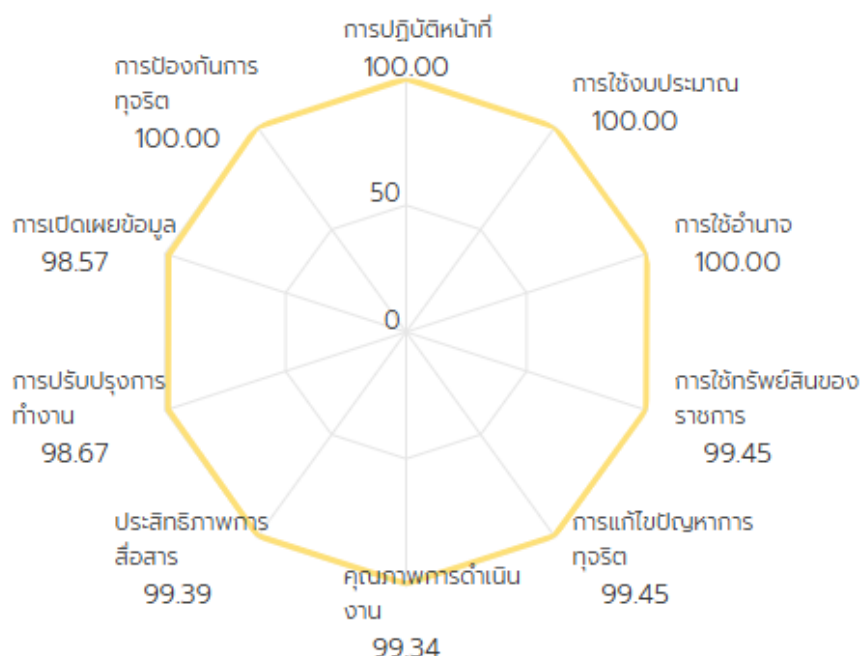
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ได้คะแนน ๙๙.๓๙ โดยมีระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่เพื่อรักษาระดับการดำเนินงานรวมถึงยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี จึงได้จัดทำรายงานศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อแสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ที่มีรายละเอียดการวิเคราะห์ คือ จุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประเด็นที่ต้องพัฒนา และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี : ๙๙.๓๙ คะแนน

- ระดับผลการประเมิน : AA
- รายละเอียดคะแนนรายตัวชี้วัด



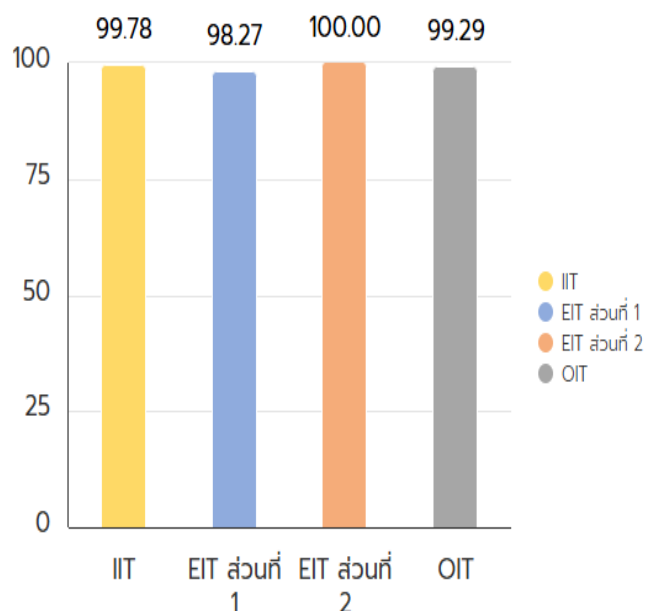
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.45
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.34
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.39
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.57
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

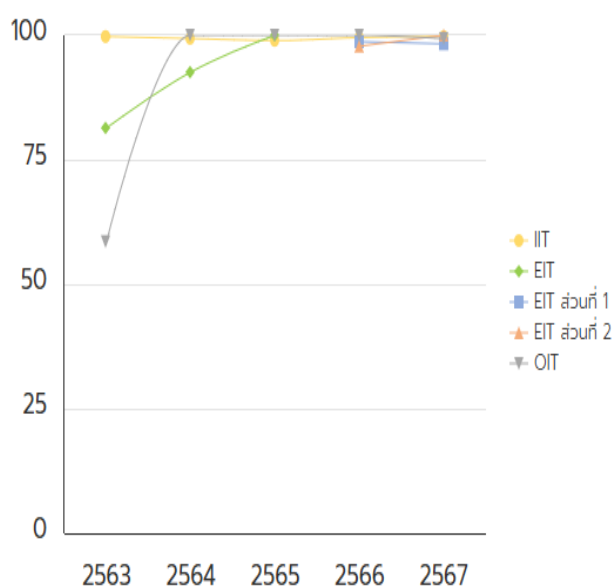
เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ส่วนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๘.๕๗ เป็นคะแนนต่ำสุดรายตัวชี้วัด แต่ก็เป็นคะแนนที่สูง

- แนวโน้ม

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



- เปรียบเทียบรายปี /รายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๐	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๑	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๔๑	๙๙.๔๕
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๙.๔๕
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๒๕	๙๙.๓๔
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๔	๙๙.๓๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๙๘	๙๘.๖๗
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๘.๕๗
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗
คะแนนเฉลี่ยรวม	๙๙.๓๓	๙๙.๓๙
คะแนนสูงสุด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนต่ำสุด	๙๗.๙๘	๙๘.๕๗

● เปรียบเทียบรายปี คะแนนเฉลี่ยรวม

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายปี ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และปี พ.ศ. ๒๕๖๗

- ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : ๙๙.๓๓ คะแนน
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : ๙๙.๓๙ คะแนน

ผลคะแนนเปรียบเทียบรายตัวชี้วัด พบว่าทุกตัวชี้วัดมีผลคะแนนในระดับสูง แต่ก็มีบางตัวชี้วัดมีผลคะแนนต่ำกว่าปีที่ผ่านมา แต่ไม่มากนัก เช่น ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จึงมีผลทำให้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีคะแนนรวมสูงกว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มากนัก

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี**

คะแนนภาพรวม ๙๙.๓๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ “ผ่านดีเยี่ยม”
โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนนรายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๔๕
	๕. การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๙๙.๔๕
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๔
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๙
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๗
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๗
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๓๙

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าถึงแม้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” และมีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๙ คะแนน แต่ก็ยังมีบางตัวชี้วัด มีผลคะแนนต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาคาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี สำนักปลัดฯ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานโดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
IIT	i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ที่มีคะแนนเฉลี่ยที่ ๙๙.๗๘ คะแนน แต่พบว่า ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นนี้ ตัวชี้วัดย่อยการบริหารงานและงบประมาณ ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ ซึ่งในประเด็นนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ควรดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนการดำเนินงานและงบประมาณ ให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
	i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐	
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การใช้บริการและระบบ E - Service			
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๔๘.๔๒	จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ E - Service คะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มี ๖ คำถามที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ e๑ e๒ e๓ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ e๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ข้อ e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือผู้รับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๔๙.๑๑	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๔๘.๕๒	
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๔๗.๘๓	
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๔๘.๑๓	
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (EService) ของหน่วยงานหรือไม่	๔๖.๐๖	
OIT	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	ข้อ e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือผู้รับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	๐๑๓ E-Service	๑๐๐	
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การใช้บริการและระบบ E - Service			
			ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชน และส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ซึ่งในประเด็นคำถามข้างต้นนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน โดยควรปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่างๆ ให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่ายขึ้น รวมทั้งควรให้ผู้บังคับบัญชากำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างเป็นประจำ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๘๒	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนในประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีการแสดงข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วน ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ และข่าวประชาสัมพันธ์ที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างไรก็ตามในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ถึงแม้จะได้คะแนนไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ก็อยู่ในระดับสูง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงค่อนข้างยาก การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบมีค่อนข้างน้อย รวมทั้งเจ้าหน้าที่สื่อสารหรือตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายยังไม่ชัดเจน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานกิจกรรมของหน่วยงานที่อยู่ในความสนใจอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และพัฒนาประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารตอบข้อซักถามแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๙๒	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๖๒	
OIT	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐	
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	๐๖ Q&A	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนในประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในประเด็นดังกล่าว คะแนนของข้อความบางข้อมีผลการประเมินไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๖	
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการเบิก ใช้จ่ายงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เนื่องจากมีค่าคะแนนในหมวด IIT อยู่ในระดับดีเยี่ยม (มีค่าคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนน) อันแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ควรที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน ต่อไป
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ	๑๐๐	
	๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนในประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีความ เชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในระดับดีเยี่ยม (คะแนนแต่ละตัวชี้วัดเต็ม ๑๐๐ คะแนน) อันแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด สิงห์บุรีควรที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบ ได้จากทุกภาคส่วน ต่อไป
	ie ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	๑๐๐	
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
IIT	๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนในประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีกลไกและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการดำเนินนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม ได้แก่ การสร้างวัฒนธรรม No Gift policy การจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รวมทั้งการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี มีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในระดับ “ดีเยี่ยม” แต่ยังคงขาดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานอาจขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทำให้บุคลากรของหน่วยงานไม่ทราบว่า มีกลไกและมาตรการใน การป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรเสริมสร้าง การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับกลไกและ มาตรการป้องกันการทุจริตที่หน่วยงานดำเนินการ รวมทั้งนำ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
	๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๖	
OIT	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	
	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	๑๐๐	
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
	๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
- จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ในแต่ละภารกิจ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน - จัดทำแผนผังการให้บริการที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยขั้นตอน ระยะเวลาของแต่ละขั้นตอน และผู้รับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร ๒. เวียนคู่มือ/แนวทางฯ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชากำกับ ดูแลให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือ/แนวทางอย่างเคร่งครัด ๔. ผู้บังคับบัญชากำกับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๒ การใช้บริการและระบบ E - Service			
ปรับปรุงพัฒนาและประชาสัมพันธ์การให้บริการ E - Service	สำนักปลัดฯ	๑. พัฒนาระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ๒. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ E-Service ของแต่ละงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อย่างสม่ำเสมอ เช่น เว็บไซต์, Facebook, Line เป็นต้น	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
- จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน กิจกรรม และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และสื่อสารตอบข้อซักถามที่มีความชัดเจนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
การกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีกระบวนการในการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน ๓. จัดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นระยะและสม่ำเสมอ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน /รายงานผลการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ/การเบิกจ่าย งบประมาณว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่/มีความคุ้มค่ามากเพียงใด ๒.มอบหมายให้ทุกส่วนงานมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทุกรายเดือนหรือรายไตรมาส และแจ้งเวียนในส่วนงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ๓. มีกระบวนการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่เปิดโอกาสให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมชี้แจงจัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้างทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมสอดแทรกการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	- สำนักปลัดฯ - กองการเจ้าหน้าที่	๑. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม โดยผู้บริหารของหน่วยงานเป็นผู้มอบนโยบาย พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ โดยการจัดทำหนังสือเวียนหรือเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
เสริมสร้างการรับรู้ของข้าราชการและบุคลากรภายในเกี่ยวกับกลไกการป้องกันการทุจริต และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- สำนักปลัดฯ - กองการเจ้าหน้าที่	๑. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม โดยผู้บริหารของหน่วยงานเป็นผู้มอบนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม การสร้างวัฒนธรรม No Gift policy พร้อมทั้งสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับข้าราชการและบุคลากรภายใน ๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของปีที่ผ่านมา เพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรการ/แนวทางเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงกลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘