



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย
หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

.....

โดยที่เป็นการสมควร ปรับปรุงให้มีช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสิงห์บุรีเพิ่มขึ้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย อันประกอบด้วย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการความ ร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็งทั่วทั้งสังคมไทย เพื่อให้เป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าระดับสากล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงยกเลิกประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัด สิงห์บุรี เรื่อง ประชาสัมพันธ์การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแนะนำการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ และกำหนดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรีให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสรกฤษ เทียนถาวร)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย
หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อาคารสำนักงาน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ ถนนสิงห์บุรี – ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัด
สิงห์บุรี

๑.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.singburipao.go.th/complain.php>

๑.๓ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์สำนักงาน โทร. ๐-๓๖๕๒-๐๐๓๐ ในวัน เวลาราชการ หรือโทร. ๐-๓๖๕๒-
๓๐๐๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑.๔ ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ณ สำนักงาน สถานที่ราชการหรือสถานที่ท่องเที่ยวใน
ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรีทุกแห่ง

๑.๕ ร้องเรียนผ่านตู้ ปณ.๗ ปจ.สิงห์บุรี

๑.๖ ร้องเรียนผ่านช่องทางของงานบริการประชาชนที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

๒. ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ณ อาคารสำนักงานองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ ถนนสิงห์บุรี – ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๒.๒ เว็บไซต์

(๑) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี <http://www.singburipao.go.th/>

(๒) เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
<http://www.oic.go.th/infocenter๑๖/๑๖๗๑/>

๒.๓ Facebook

(๑) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

(๒) สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

(๓) พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์วีรชนค่ายบางระจัน

(๔) ศูนย์วิทยาศาสตร์ท้องฟ้าจำลองสิงห์บุรี

(๕) โบราณสถานเตาเผาแม่น้ำน้อย

(๖) สวนน้ำเพื่อสุขภาพและการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน ๒

๒.๔ ป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ณ สำนักงาน สถานที่ราชการหรือ
สถานที่ท่องเที่ยวในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรีทุกแห่ง

๒.๕ ป้ายอักษรวิ่ง

(๑) บริเวณสี่แยกศาลหลักเมือง อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

(๒) บริเวณทางเข้า-ออกตลาด อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

(๓) บริเวณภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

/๒.๖ จอแอลอีดี...

๒.๖ จอแอลอีดี

- (๑) บริเวณสี่แยกศาลหลักเมือง อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
- (๒) บริเวณภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
- (๓) บริเวณภายในอุทยานวีรชนค่ายบางระจัน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสิงห์บุรี
- (๔) บริเวณด้านหน้าสวนน้ำเพื่อสุขภาพและการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน ๒

อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๒.๗ วารสารสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ จดหมายข่าว รายงานผลการดำเนินงานประจำปี แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์

๒.๘ สื่อวิทยุ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง อสมท.

๒.๙ หอกระจายข่าว ภายในอุทยานวีรชนค่ายบางระจันและภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

๒.๑๐ จุดบริการ WiFi ณ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ ถนนสิงห์บุรี - ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๓. ช่องทางการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

๓.๑ ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ (ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์) ถนนสิงห์บุรี - ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๒-๐๐๓๐

๓.๒ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ ถนนสิงห์บุรี - ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๒-๐๐๓๐

๓.๓ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ชั้น ๑ (ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์) ถนนสิงห์บุรี - ชัยนาท ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๒-๐๐๓๐

.....