

5. วัน/เดือน/ปี/ ที่มารับบริการ

วัน/เดือน/ปี	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
ตุลาคม 2561	10	13
พฤศจิกายน 2561	14	18.18
ธันวาคม 2561	13	16.88
มกราคม 2562	13	16.88
กุมภาพันธ์ 2562	14	18.18
มีนาคม 2562	13	16.88
รวม	77	100

6. ประเภทของการให้บริการ

ประเภทการขอใช้บริการ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
ภาน้ำร้อน	45	58.44
ภาน้ำเย็น	32	41.56
รวม	77	100

7. ความพึงพอใจในการให้บริการต่างๆ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ	พอใจที่สุด จำนวนคน (คิดเป็นร้อยละ)	พอใจ จำนวนคน (คิดเป็นร้อยละ)	ไม่พอใจควรปรับปรุง จำนวนคน (คิดเป็นร้อยละ)	รวม
1. การต้อนรับประชาสัมพันธ์	59 (76.62%)	18 (23.38%)	-	77 (100%)
2. การให้ความสะดวกในการดูแลด้านเอกสารและบริการ	71 (92.21%)	6 (7.79%)	-	77 (100%)
3. การให้คำแนะนำและชี้แจงจากเจ้าหน้าที่	74 (96.10%)	3 (3.90%)	-	77 (100%)
4. สถานที่ให้บริการ	67 (87.01%)	10 (12.99%)	-	77 (100%)
5. ระยะเวลาที่ได้รับบริการ	64 (83.12%)	13 (16.88%)	-	77 (100%)

อุปสรรค/ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ.....ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

สรุปความพึงพอใจที่สุดในการให้บริการในด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 96.10

ตัวชี้วัดประเภทที่ 9-2 ความพึงพอใจ 50 16

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี
ผู้แสดงความคิดเห็น 77 ราย (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562)

1. สถานภาพผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
หน่วยงานราชการ	3	3.90
หน่วยงานเอกชน	26	33.77
ส่วนบุคคล	48	62.33
รวม	77	100

2. เพศผู้ใช้บริการ

เพศ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	36	46.75
หญิง	41	53.25
รวม	77	100

3. อายุผู้ใช้บริการ

อายุ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
อายุระหว่าง 20-40 ปี	34	44.16
อายุ 40 ปี ขึ้นไป	43	55.84
รวม	77	100

4. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนเงิน	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ม.6	3	3.90
ระดับ ม.6 – อนุปริญญาตรี	32	41.55
ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป	42	54.55
รวม	77	100