

สรุปการประเมินผล
โครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและศิลปะการพูด

การประเมินผลโครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและศิลปะการพูด โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ พร้อมด้วยคณะทำงานได้ติดตามประเมินผลโครงการจากกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้าราชการ พนักงานจ้าง และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามในการประเมินผลกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วนในขณะนั้น รวม ๕๐ คน และทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (Spss) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลทางสถิติ ตามเกณฑ์ชี้วัด โดยหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ สรุปดังนี้

ระดับเกณฑ์การชี้วัด

ความพึงพอใจ ระดับ ๕ พอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๒๑ - ๕.๐๐
ความพึงพอใจ ระดับ ๔ พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๑ - ๔.๒๐
ความพึงพอใจ ระดับ ๓ พอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๑ - ๓.๔๐
ความพึงพอใจ ระดับ ๒ พอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๑ - ๒.๖๐
ความพึงพอใจ ระดับ ๑ พอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๘๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๒	๒๔.๐๐
หญิง	๓๘	๗๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
๓๐ - ๔๐ ปี	๑๗	๓๔.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒	๔.๐๐
อนุปริญญา/ปวส.	๓	๖.๐๐
ปริญญาตรี	๓๘	๗๖.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๑๔.๐๐
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๕. กลุ่มเป้า...

๔. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้บริหาร/สมาชิกสภาอบจ.	๓	๖.๐๐
ข้าราชการ	๓๑	๖๒.๐๐
พนักงานจ้าง	๑๒	๒๔.๐๐
อื่นๆ	๔	๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ หัวข้อประเมินความพึงพอใจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและศิลปะการพูด

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย x̄
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	
๑. ด้านความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ต่อ						
๑.๑ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	๓	๒๔	๒๐	๓	-	๓.๕๔
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	๒๗	๒๒	๑	-	-	๔.๕๒
๑.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ และมีทักษะใน การพูดต่อสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและ มีหลักการ	๓๑	๑๗	๒	-	-	๔.๕๘
๑.๔ ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความมั่นใจในการ พูดในที่สาธารณะมากยิ่งขึ้น สามารถแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าได้	๒๘	๒๐	๒	-	-	๔.๕๒
๑.๕ ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนา บุคลิกภาพ	๓๐	๑๗	๓	-	-	๔.๕๔
สรุป ด้านความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ต่อ ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด						๔.๓๔
๒. ด้านวิทยากร						
๒.๑ วิทยากรมีความรู้ในเรื่องที่บรรยายเป็น อย่างดี สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน และตรงประเด็น	๓๔	๑๕	๑	-	-	๔.๖๖
๒.๒ ใช้ภาษาที่เหมาะสม และเข้าใจง่าย	๓๔	๑๔	๒	-	-	๔.๖๔
๒.๓ การถาม-ตอบของวิทยากร	๓๐	๑๘	๒	-	-	๔.๕๖
สรุป ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด						๔.๖๒
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมในการ จัดโครงการในครั้งนี้	๓๕	๑๓	๒	-	-	๔.๖๖
สรุป ข้อ๓ ความพึงพอใจของท่านต่อโครงการฯ ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด						๔.๖๖
สรุปทั้งสามด้าน ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด						๔.๕๔

วิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการดำเนินโครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและศิลปะการพูด จากกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ชำราชกร พนักงานจ้าง และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยการประเมินผลจากกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน ซึ่งผลการประเมินในแต่ละหัวข้อคำถาม มีดังนี้

-ด้านความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ต่อ

๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๔)
๒. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒)
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ และมีทักษะในการพูดต่อสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและมีหลักการ จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘)
๔. ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความมั่นใจในการพูดในที่สาธารณะมากยิ่งขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒)
๕. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพ จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔)

-ด้านวิทยากร

๑. วิทยากรมีความรู้ในเรื่องที่บรรยายเป็นอย่างดี สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖)
๒. ใช้ภาษาที่เหมาะสม และเข้าใจง่าย จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔)
๓. การถาม-ตอบของวิทยากร จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖)

-ด้านความพึงพอใจ

๑. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมในการจัดโครงการในครั้งนี้ จากผลการประเมินในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นด้านนี้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖)

สรุปผลการประเมิน

ผลการดำเนินโครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและศิลปะการพูด พูด โดยผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับปรุงใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน เสริมสร้างบุคลิกภาพ มีภาพลักษณ์ สร้างความภูมิฐานและความน่าเชื่อถือต่อผู้มาติดต่อประสานงาน สามารถพูดในที่สาธารณะได้อย่างมั่นใจ และจัดการสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างดี โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน ได้แสดงความคิดเห็นตามประเด็นคำถาม ผลการประเมินในภาพรวมตามเกณฑ์การประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔) คิดเป็นอัตราร้อยละ ๙๐.๘๐

ข้อเสนอแนะ

- ขอให้จัดโครงการต่อเนื่องในทุกปี
- เป็นโครงการที่ดี ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มอีก