



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี โทร/โทรสาร ๐-๓๖๕๒-๐๐๓๐

ที่ สท ๕๑๐๐๑/

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัดฯ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี เป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ผิชอบในการให้บริการประชาชนและการให้บริการประชาชนดังกล่าวได้จัดให้มีแบบสำรวจความพึงพอใจความคิดเห็นของประชาชนในการมาให้บริการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้สรุปข้อมูลความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้หอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี ตามแบบสำรวจที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นการประมวลผลการปฏิบัติงาน (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕) โดยมีผู้มาใช้บริการกรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๘ ราย มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ

- ชาย	จำนวน ๑๐ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๕)
- หญิง	จำนวน ๘ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๕)

๒.อายุ

-อายุน้อยกว่า ๓๐ ปี	จำนวน ๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๗)
-อายุ ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๑๐ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๕)
-อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๘)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ขั้นตอนการให้บริการ

๑) ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น

ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒) มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

/๓) การให้บริการเป็นไป....

๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ผู้ขอรับบริการ
แสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๔) การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๕) ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก
ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๖) มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น
ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๗ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๑ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๗) ผู้ให้บริการ ผู้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

พอใจ	จำนวน ๑๗ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๑ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๘) ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ
ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๙) การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๗ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๑ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๐) ผู้ให้บริการบริการด้วยความกระตือรือร้น ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๑) ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ ผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๒) ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็น

ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๓) ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆด้วยความเต็มใจผู้ขอรับ
การบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๔) การบริการสอดคล้องและตรงความต้องการให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน
ชัดเจน ผู้ขอรับการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๕) ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค ผู้ขอรับการบริการ
แสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๖) ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ ผู้ขอรับการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๗) ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ผู้ขอรับการบริการแสดง
ความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๘) ผู้ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนน้อม ผู้ขอรับการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๑๙) ผู้ให้บริการมีอารมณ์ที่มั่นคงและสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี ผู้ขอรับการบริการ
แสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

/๒๐) ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์.....

๒๐) ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๑) ผู้ให้บริการเอาใจใส่ในปัญหาของผู้มาขอรับบริการอย่างจริงจัง ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๒) ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยไมตรี สร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๓) ผู้ให้บริการให้เกียรติและให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๔) ผู้ให้บริการมีความรอบคอบและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ขอรับบริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๕) ผู้ให้บริการสามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างถูกต้อง ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

/ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....

ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะดวก

๒๖) สถานที่ที่มีความสะอาด รวมเป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นสัดส่วน

ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๗) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการสะดวกต่อการหยิบใช้

ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๘) มีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๒๙) มีแบบฟอร์มต่างๆ ที่ชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน ผู้ขอรับบริการบริการ

แสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๓๐) อุปกรณ์ในการให้บริการอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ผู้ขอรับบริการบริการ

แสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๕ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๓ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๓๑) มีการตกแต่งสถานที่เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่สดชื่นแก่ผู้มาใช้บริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๓๒) บรรยากาศภายในหน่วยงานมีความเหมาะสม ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๓๓) มีป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ที่ชัดเจนแก่ผู้มาใช้บริการ ผู้ขอรับบริการบริการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

พอใจ	จำนวน ๑๖ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘)
ค่อนข้างพอใจ	จำนวน ๒ ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๒)
เฉย ๆ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)
ไม่พอใจ	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ ๐)

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อมูลการสำรวจพบสรุปได้ว่าส่วนใหญ่ผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการ เห็นควรประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนผลการสำรวจให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรีได้ทราบและเพื่อร่วมกันปรับปรุงการให้บริการในกิจกรรมลักษณะดังกล่าว ให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้บริการให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทพ.

(นางสาวทิพวรรณ อ่อนคำ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ทพ.

นายศุภวัฒน์ เทียนถาวร

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

(นางสาวณรรษ บราณสาร)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวกัลยิดา ลลนาธิกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ส.อ.

(นครไทย ยวนแท้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี

(นายเสรี ยอดระยัย)